

Politique de confidentialité de Trackdéchets

Dans le cadre de l'utilisation de son service, Trackdéchets est amené à traiter des données personnelles. Par « *données personnelles* », nous entendons toute information qui vous concernent et sur la base desquelles vous pouvez être identifié. Nous accordons donc la plus grande importance à la confidentialité des données des utilisateurs des services de Trackdéchets.

L'objectif de cette politique de confidentialité est donc de vous aider à comprendre la manière dont nous traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez.

Principes clés

Trackdéchets **ne vendra jamais les données collectées** dans le cadre des services proposés. Il pourra néanmoins donner accès aux données aux autorités administratives légalement habilitées(et ce à des fins de contrôle.

Collecte et utilisation des données

Quelles données sont collectées ?

Les données collectées à l'inscription sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Entreprise
- Email
- Téléphone
- Numéro SIRET de l'entreprise que vous administrez
- Identifiant GEREPE pour ceux qui en disposent
- Rôle (producteur, collecteur, centre de traitement)

Les données récoltées dans le cadre de l'utilisation du service : les données des bordereaux de suivi de déchets (BSD) transmis (type de déchets, tonnage, conditionnement, appellation du déchet, coordonnées du prestataire qui reçoit le déchet, de l'émetteur du déchet et du transporteur).

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du site, Trackdéchets indiquera ce caractère obligatoire au moment de la saisie des données.

Qui est responsable du traitement des données personnelles ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Le Ministère de la Transition écologique et solidaire
Direction Générale de la prévention et des Risques
Tour Séquoia - 1 place Carpeaux - 92800 Puteaux

Quelles utilisations des données collectées ?

Nous ne pouvons utiliser vos données à caractère personnel qu'à des fins à la fois légitimes et nécessaires. Cela signifie concrètement que nous traitons vos données à caractère personnel pour des finalités liées au :

- fonctionnement de certaines fonctionnalités (ex. l'édition et transmission d'un BSD nécessitent d'avoir vos données personnelles pour le lier à votre compte, le mail est indispensable pour le système d'alerte, etc.)

- elles sont collectées pour améliorer l'expérience sur Trackdéchets (analyse du parcours, des usages)

Seules les données présentes sur un bordereau peuvent être partagées entre les deux parties prenantes du BSD. Si lors de la consultation du site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. Trackdéchets décline toute responsabilité à cet égard.

Où sont stockées les données ?

Nous utilisons uniquement des outils tiers de confiance basés en France pour stocker les informations collectées :

- hébergement du service chez OVH RCS Roubaix
statistiques d'usage anonymisées chez Betagouv

Autres outils (qui ne stockent pas les données)

- analyse du parcours utilisateurs chez Matomo et Metabase
mailing via Mailjet

Ces données sont conservées durant le temps réglementaire de l'archivage des bordereaux. Une fois cet objectif atteint, les données sont supprimées ou anonymisées.

Qui accède aux données ?

-

Seuls nos employés, les services que nous utilisons et les applications tierces de confiance (citées plus haut) peuvent avoir accès à vos données personnelles. Nous nous engageons à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité du traitement des données personnelles.

Je veux accéder à mes données, les modifier ou les supprimer, comment faire ?

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, la suppression ou l'opposition du traitement de vos données personnelles

Pour cela, veuillez nous contacter

par mail : contact@trackdechets.fr

par voie postale : Ministère de la Transition écologique et solidaire
Direction Générale de la Prévention et des Risques
Tour Séquoia - 1 place Carpeaux - 92800 Puteaux

Cette demande doit être accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à la réponse doit être envoyée.

Le délégué à la protection des données du ministère de la transition écologique et solidaire peut également être contacté à l'adresse suivante : dpd.daj.sg@developpement-durable.gouv.fr.

Conformément au règlement général sur la protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07). Les modalités de réclamation sont précisées sur le site de la CNIL : www.cnil.fr.

Modification de la politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité peut-être mise à jour à tout moment. En cas de modification significative des principes de confidentialités appliqués par Trackdéchets nous publierons la politique révisée sur cette page. Si vous continuez à utiliser le service après que ces modifications ont pris effet, vous acceptez la politique révisée.

Version mise à jour le 4 février 2019